



บริษัท คาซ่า โฮลiday แอนด์ ทราเวล จำกัด

25/190-191 Soi Nawamin 163 Yaek 17, Nuanchan, Bungum, Bangkok. 10230 Thailand

Tel: 089-9446121 , 081-7017273 , 02-9442240 Fax : 02-9440268

website : <https://www.casaholidayandtravel.com>

Facebook : CasaHolidaysandTravel

TAT .LICENSE NO.: 11 / 5078



Line ID : pim_casa

KZXJ02X

5วัน 3คืน



Magic Winter

Kazakhstan Almaty

Kolsay Lake Charlyn Canyon
Shybulak Ski Resort



✈️ **บินตรง
คาซัคสถาน**



ธันวาคม 69 - มีนาคม 70

ราคา
เริ่มต้น

36,888 บาท



เที่ยวครบทุกวัน



พักโรงแรมดี
4 ดาว



อาหาร 8 มื้อ



ลานสกีเท้าน้ำแข็งเมเดอู



ชาร์ลินแดนหยอน

พิกัดลับสุด Unseen บุกลานสกีเท้าน้ำแข็งเมเดอูสูงที่สุดในโลก

นั่งกระเช้าพิชิตยอดเขาคิเมะ ซิมบูลัก สกีรีสอร์ท และยอดเขาคีอโกทบ

สวยจนลืมหายใจอุทยานแห่งชาติชาร์ลิน จุดชมวิวกะหลีกแค้นหยอน

ชื่นชมอัญมณีแห่งเทียนชานอุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลโซ

ปิกนิกสวนอาหารองครักษ์ปิ่นฟลอปฟ์ 28 จัตุรัสสาธารณรัฐ อนุสาวรีย์แห่งเอกราช

ช้อปปิ้ง MEGA MALL ย่าน Green Bazaar ร้านช็อกโกแลตราคิด

กาสิโน 15 ท่านออกเดินทาง พร้อมหัวหน้าทัวร์คนไทย

วันที่	โปรแกรมท่องเที่ยว	เช้า	เที่ยง	เย็น	โรงแรม
1	XJ864 DMK- ALA 17.20 – 23.05 ทำอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย – ทำอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน – เมืองอัลมาตี – เข้าสู่ที่พัก				Shera Inn 4* หรือระดับใกล้เคียงกัน
2	เมืองอัลมาตี – อุทยานแห่งชาติซาริน – ซารินแคน ยอน – จุดชมวิวแบล็คแคนยอน – อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (รวมค่าเข้าชม) – เมืองชาติ	🍴	🍴	🍴	HOTEL KOLSAY EKI AGAYINDY 3* หรือระดับใกล้เคียงกัน
3	เมืองชาติ – เมืองอัลมาตี – สวนทหารองครักษ์ ปันฟลอฟที่ 28 – อาสนวิหารเซนคอฟ – ช้อปปิ้ง Green Bazaar – ช็อกโกแลตแบรนด์ราคาดี – นั่งกระเช้าสู่ยอดเขาคีอ็อกโทเบ(รวมกระเช้าขึ้น-ลง)	🍴	🍴	🍴	Shera Inn 4* หรือระดับใกล้เคียงกัน
4	เมืองอัลมาตี – นั่งกระเช้าสู่ ซิมบูลัก สกีรีสอร์ท + ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอุ (รวมค่ากระเช้าขึ้น-ลง+ค่าเข้าลานสเก็ต – จัดุรัสสาธารณรัฐ – อนุสาวรีย์แห่งเอกราช – ช้อปปิ้งห้างสรรพสินค้า MEGA MALL – ทำอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน	🍴	🍴		
5	ทำอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน – ทำอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย XJ865 ALA -DMK 00.20 – 09.00				

วันเดินทาง	ราคาผู้ใหญ่ (บาท)	ราคาเด็ก (บาท)	พักเดี่ยว เพิ่ม (บาท)	ที่นั่ง	หมายเหตุ
04-08 ธันวาคม 2569	39,888	ไม่มีราคาเด็ก (Infant ไม่เกิน 2 ปี 6,000 บาท)	9,500	25	
22-26 มกราคม 2570	37,888			25	
12-16 กุมภาพันธ์ 2570	37,888			25	
26 กุมภาพันธ์ – 02 มีนาคม 2570	37,888			25	
05-09 มีนาคม 2570	36,888			25	
12-16 มีนาคม 2570	36,888			25	
19-23 มีนาคม 2570	36,888			25	

ตารางเวลาเที่ยวบิน สายการบิน AIR ASIA X (XJ)



DMK -----✈️-----ALA

ALA -----✈️-----DMK

เที่ยวบิน เวลาออก เวลาถึง

JX864

17.20

23.05

เที่ยวบิน เวลาออก เวลาถึง

XJ865

00.20

09.00



สายการบิน

AirAsia (XJ)



สัมภาระโหลด
ใต้ท้องเครื่อง

20

กิโลกรัม



ถือขึ้นเครื่องได้

7

กิโลกรัม

วันที่หนึ่ง ทำอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย – ทำอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน –
เมืองอัลมาตี – เข้าสู่ที่พัก

16.30 น. พร้อมกันที่ ณ ทำอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศขาออก ชั้น 3
เคาน์เตอร์สายการบิน AIR ASIA X (XJ) มีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คอยอำนวยความสะดวกก่อนขึ้นเครื่อง

17.20 น. เดินทางสู่ ประเทศคาซัคสถาน โดยสายการบิน AIR ASIA X (XJ) เที่ยวบินที่ XJ864 (ค่าทัวร์ไม่รวมค่าอาหารบน
เครื่อง บนเครื่องบินมีจำหน่าย)

23.05 น. เดินทางถึง ทำอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน (เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 2 ชั่วโมง กรุณา
ปรับนาฬิกา ของท่านเป็นเวลาท้องถิ่น เพื่อความสะดวกในการนัดหมาย) นำท่านผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมืองและ
ศุลกากร ยินดีต้อนรับสู่ เมืองอัลมาตี (Almaty) มหานครแห่งอารยธรรมที่รุ่งโรจน์และมีขนาดใหญ่ที่สุดแห่ง
ประเทศคาซัคสถาน อดีตเมืองหลวงผู้ครองสมณนาม "เวียนนาแห่งเอเชียกลาง" ที่ซึ่งความทันสมัยสโตร์ยุโรป
ขนานแท้ หลอมรวมเข้ากับเสน่ห์แห่งเอเชียได้อย่างวิจิตรบรรจง โดดเด่นด้วยชัยภูมิอันเลอค่า ท่ามกลางอ้อมกอด
ของ เทือกเขาเทียนชาน (Tian Shan) ที่ทอดตัวเหยียดยาวตระหง่านฟ้า ก่อเกิดเป็นทัศนียภาพทางธรรมชาติอัน
ยิ่งใหญ่ตระการตาระดับโลก ที่จะสะกดทุกสายตาของผู้มาเยือนอย่างแท้จริง 📍 นำท่านเข้าสู่ที่พัก เพื่อให้ท่าน
พักผ่อนตามอัธยาศัย คลายความเหนื่อยล้า

ที่พัก : Shera Inn 4* หรือระดับและเมืองใกล้เคียงกัน

(ชื่อโรงแรมที่ท่านพัก ทางบริษัทจะทำการแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วัน ก่อนเดินทาง)

วันที่สอง เมืองอัลมาตี – อุทยานแห่งชาติซาริน – ซารินแคน ยอน – จุดชมวิวแบล็คแคนยอน – อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (รวมค่าเข้าชม) – เมืองซาตี

🍽️ อาหาร เช้า, เกียง, เย็น

เช้า 🍽️ รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม (มื้อที่1)

เดินทางสู่พิกัดสุดท้าย อุทยานแห่งชาติซาริน (Charyn National Park) (ระยะทาง 311 กม. / 3.30 ชม.) แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติระดับโลกที่จะพาทุกท่านไปตื่นตาตื่นใจกับความยิ่งใหญ่ของหุบเขาหินทรายสุดตระการตา ตลอดเส้นทางทอดยาวเร้าใจด้วยประติมากรรมธรรมชาติที่โอบล้อมแบบ 360 องศา พร้อมเปิดมุมมองสู่ความมหัศจรรย์อันกว้างใหญ่ ดึงดูดให้เหล่านักเดินทางและช่างภาพจากทั่วทุกมุมโลกมาลั่นชัตเตอร์เก็บภาพความประทับใจกันอย่างไม่รู้เบื่อ 📷

เกียง 🍽️ รับประทานอาหารเกียง (มื้อที่2)

📷 **อภิมหาประติมากรรมทางธรรมชาติระดับโลก** ซารินแคนยอน (Charyn Canyon) ที่นี่ที่ถักทอขึ้นจากกระแสน้ำ และกาลเวลายาวนานกว่า 12 ล้านปี จนกลายเป็นหุบเขาศิลาสีส้มอิฐตระหง่านฟ้า ทอดตัวยาวเคียงคู่ไปกับแม่น้ำซารินอย่างทรงเสน่ห์ ที่นี่โอบล้อมด้วยแท่งหินทรายยักษ์รูปทรงแปลกตาราวกับปราสาทในเทพนิยาย ยิ่งในช่วงฤดูหนาว ร่องหินสีส้มอิฐแดงจะถูกแต่งแต้มและเติมเต็มด้วยปุยหิมะสีขาวสะอาดตา รังสรรค์เป็นภาพทิวทัศน์สุดมหัศจรรย์ที่มีมิติสวยสะกดสายตา พร้อมเปลี่ยนทุกมุมมองให้กลายเป็นรันเวย์ธรรมชาติที่ถ่ายภาพแฟชั่นสไตล์ไหนก็โดดเด่นและเปี่ยมด้วยสไตล์



พิกัดลับสุด Unseen ของคาซัคสถาน.. จุดชมวิวแบล็คแคนยอน (Black Charyn Canyon) (ระยะทาง 29 กม. / 29 นาที.) สัมผัสความยิ่งใหญ่ของแกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลางในมุมมองสุดดุดัน ตื่นตาไปกับแนวผาหินสีเข้มและโขดหินสีดำสนิทที่เกิดจากการกัดเซาะของธรรมชาติยาวนานหลายล้านปี ตี๋มดำกับวิวมุมสูงอันกว้างใหญ่ ทะลุเส้นทางเดินชมธรรมชาติ และเสพความอลังการของชั้นหินสุดตระการตา



เดินทางสู่ อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (Kolsai Lakes National Park) (ระยะทาง 76 กม. / 1.30 ชม.) ปักหมุดพิกัดฮิลใจ หลีกหนีความวุ่นวายมาสูดอากาศบริสุทธิ์ท่ามกลางธรรมชาติสุดปังกับ "อัญมณีแห่งเทียนซาน" กลุ่มทะเลสาบน้ำจืดสีมรกต 3 สายที่เรียงตัวซ้อนกันในหุบเขา โอบล้อมด้วยป่าสนโบราณและยอดเขาหิมะสุดอลังการ **Highlight!** ในช่วงฤดูหนาว พื้นน้ำมรกตจะเปลี่ยนเป็นลานน้ำแข็งสีฟ้าใสราวกับหลุดเข้าไปในเทพนิยาย ร่วมปลดล็อกประสบการณ์ใหม่ ให้ธรรมชาติบำบัดหัวใจในสวรรค์บนดินแห่งเอเชียกลาง! (รวมค่าเข้าอุทยาน)



เดินทางสู่ เมืองชาติ (Saty/Satty) (ระยะทาง 14 กม. / 30 นาที.) หมู่บ้านสโลว์ไลฟ์กลางหุบเขา ทัศนียภาพอันงดงามแห่งจังหวัดอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน หมายสุดอันซีนที่ได้รับการยกย่องให้เป็น "ประตูสู่ธรรมชาติ" (Gateway to Nature) อันบริสุทธิ์ จุดเริ่มต้นของการเดินทางสู่อ้อมกอดของผืนป่าและเทือกเขาสูดอลังการ

เย็น

🍷 รับประทานอาหารเย็น (มื้อที่3)

ที่พัก : HOTEL KOLSAY EKI AGAYINDY 3*หรือระดับและเมืองใกล้เคียงกัน

(ชื่อโรงแรมที่ท่านพัก ทางบริษัทจะทำการแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วัน ก่อนเดินทาง)

วันที่สาม เมืองชาติ – เมืองอัลมาตี – สวนทหารองครักษ์ปันฟีลอฟที่ 28 – อาสนวิหารเซนคอฟ – ช็อปปิ้ง Green Bazaar – ช็อกโกแลตแบรนด์ดิราคต์ – นั่งกระเช้าสู่ยอดเขาคือกโทเบ(รวมกระเช้าขึ้น-ลง)

🍽️ อาหาร เช้า, เกียง, เย็น

เช้า 🍽️ รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม (มื้อที่4)

นำท่านเดินทางสู่ เมืองอัลมาตี (Almaty) (ระยะทาง 288 กม. / 4.30 ชม.) มหานครแห่งเสน่ห์และศูนย์กลางวัฒนธรรมดั้งเดิมของประเทศคาซัคสถาน และที่นี่ได้ชื่อว่าเป็นเมืองที่ "ภูเขาโอบล้อมเมือง" สามารถสัมผัสบรรยากาศย่านเมืองเก่า สถาปัตยกรรมสไตล์โซเวียต และเห็นยอดเขาคือมิะโพล์พันทิวไม้ได้พร้อมกัน

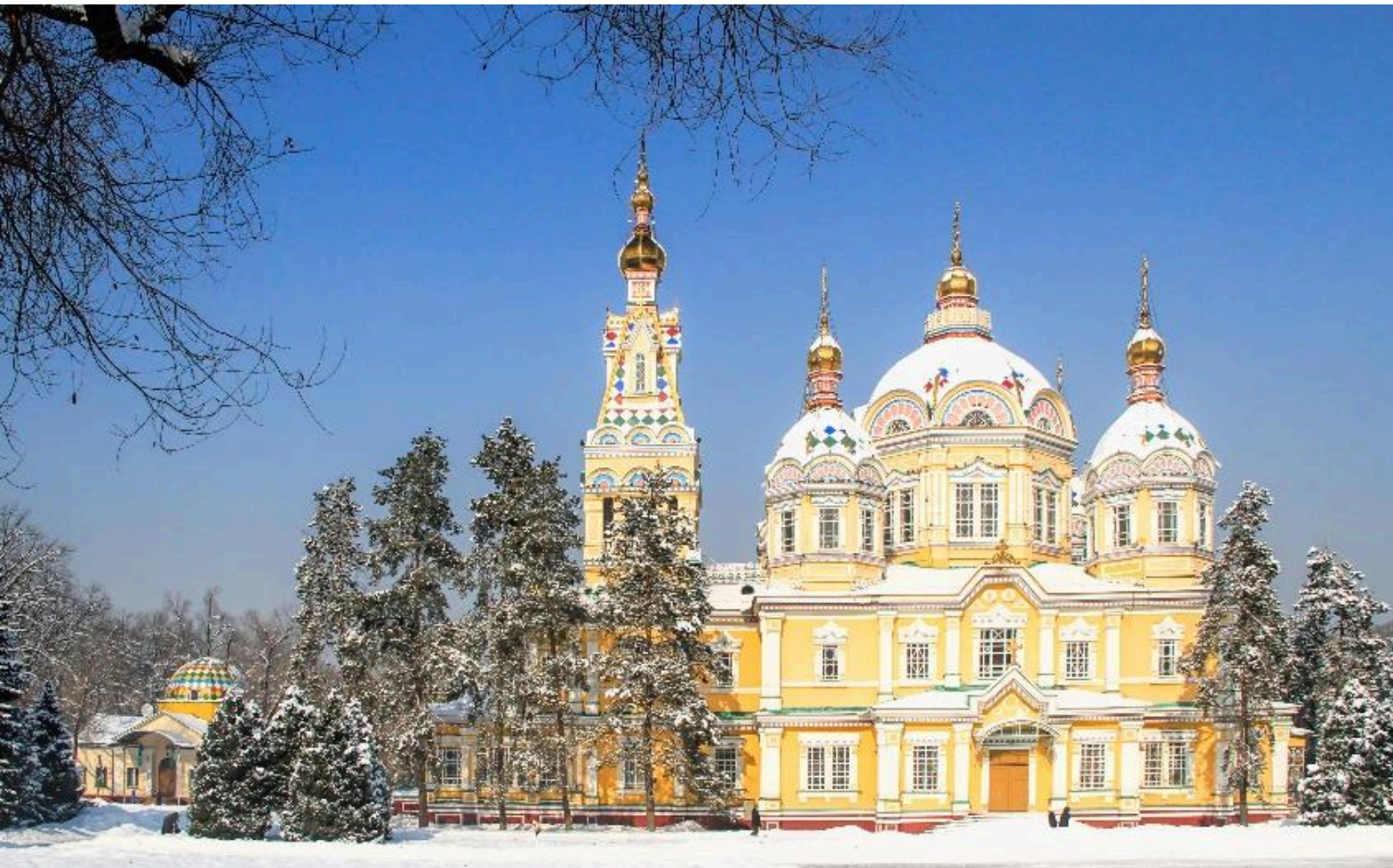
เกียง 🍽️ รับประทานอาหารเกียง (มื้อที่5)

ถ่ายภาพกับประติมากรรมหล่อทองเหลืองขนาดมหึมาสไตล์โซเวียตที่ดูทรงพลังและดูดิบ สวนทหารองครักษ์ปันฟีลอฟที่ 28 (28 Panfilov Guardsmen Park) หรือ สวนปันฟีลอฟ คือแลนด์มาร์กเชิงประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมครั้งสำคัญใจกลางอัลมาตี สร้างขึ้นเพื่อสดุดีความกล้าหาญของวีรบุรุษทหารกล้าโซเวียต (ชาวคาซัคและคีร์กีซ) ทั้ง 28 นาย ภายใต้การนำของนายพลอิวาน ปันฟีลอฟ ที่ยอมสละชีพเข้าสกัดกั้นกองทัพรถถังของนาซีเยอรมันไม่ให้บุกเข้าสู่กรุงมอสโกได้สำเร็จ ในศึกสงครามโลกครั้งที่ 2 (ปี 1941)



🏠 ✨ ปักหมุดเช็คอินชื่นชม อาสนวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral) โบสถ์คริสต์ออร์ทอดอกซ์รัสเซียสร้างเสร็จในปี 1907 ตั้งอยู่ใจกลางอัลมาตี โดดเด่นด้วยสถาปัตยกรรมไม้สีสนพาสเทลสดใส ซึ่งโครงสร้างทั้งหมดรวมถึงหอระฆังสูง 56 เมตร ถูกรังสรรค์ขึ้นจากไม้โดยไม่ใช้ตะปูเหล็กแม้แต่ตัวเดียว ภายในตกแต่งอย่างวิจิตรอลังการด้วยภาพไอคอนเซนต์สีทองอร่าม ภาพจิตรกรรมฝาผนัง และโคมไฟระย้าแกะสลักประณีต สะท้อนถึงจิตวิญญาณแห่งความศรัทธาและความอัจฉริยะเชิงช่างโบราณอย่างสูงสุด

(ในกรณีที่ อาสนวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral) ไม่สามารถเข้าชมได้ เนื่องจากมีพิธีกรรมทางศาสนา หรือมีการปรับปรุงซ่อมแซมทำให้มีการปิดการใช้พื้นที่ หรือเหตุขัดข้องหน้างานอื่นๆ ขอปรับเป็นถ่ายภาพด้านนอกแทนโดยไม่แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าทุกกรณี)



🍷🍓🌟 พักด้อปที่ใหญ่และเก่าแก่ที่สุด
ช้อปปิง Green Bazaar ละลานตาไปกับไอ
เทมเด็ดที่ต้องจัด ทั้งชีอกโกแลตแห่งชาติ
Rakhat สลเช่มชั้นสุดพรีเมียมราคาหลัก
สิบ ผลไม้อบแห้งและถั่วเม็ดโตส่งตรงจาก
อุซเบกิสถาน แอปเปิ้ลสดฉ่ำต้นกำเนิด
ของโลก ไปจนถึงเปิดประสบการณ์ชิมชี
สนมม้าโบราณ และโซนเนื้อสารพัดชนิดที่
จะเปิดวาร์ปให้คุณได้สัมผัสวิถีชีวิตชาว
คาซัคแบบจัดเต็มและตื่นตาตื่นใจที่สุด!

Highlight!

ถ้าไม่รู้จะซื้อรสชาติไหนลื้มลอง ขอแนะนำ แพ็กเกจจิ้งสีน้ำ
เงินในตำนาน (Kazakhstan Chocolate) รุ่นยอดฮิตที่สุด
คือชีอกโกแลตนมแท่งแบบในห่อฟอยล์ หุ้มด้วยกระดาษสีน้ำ
เงินสดสกรีนรูปนกอินทรีและดวงอาทิตย์สีทอง ซึ่งเป็น
สัญลักษณ์ลายธงชาติคาซัคสถานพอดีบพอดี หีบแจกใคร
ก็รู้กันที่ว่ามาจากประเทศอะไร



📺✈️🌟 **Must-have item** ที่สายเที่ยวต้องหาตาม **ช็อกโกแลตแบรนด์รักต (Rakhat Chocolate)** ช็อกโกแลตแห่งชาติไอเทมอันดับ 1 ของคาซัคสถานที่ส่งตรงความอร่อยมาตั้งแต่ปี 1942 การันตีด้วยโรงงานใหญ่ใจกลางอัลมาตีที่ส่งกลิ่นโกโก้หอมฟุ้งไปทั่วเมือง รสชาติคือยืนหนึ่งเรื่องความเข้มข้น เนื้อสัมผัสเนียนนุ่ม ไม่หวานเลี่ยน อร่อยสู้แบรนด์ยุโรปได้สบายๆ ไอโกลคือฟรีเมียมขนาดนี้แต่ราคาเป็นมิตรต่อกระเป๋าตังค์มาก



🏠 **นั่งกระเช้าสู่ยอดเขาค็อกโตเบ (Kok Tobe Hill)** สัมผัสประสบการณ์ไต่ระดับความสูงเสียดฟ้าจากใจกลางเมือง ตี๋มต่ำกับทัศนียภาพของอัลมาตีและเทือกเขาเทียนชานแบบพาโนรามา 360 องศา ด้านบนจัดเต็มความบันเทิงระดับแนวหน้า ทั้งหอโทรทัศน์ยักษ์ สวนสนุก และร้านอาหารบรรยากาศดี ยิ่งในช่วงวินเทอร์ ทิวทิวยอดเขาจะถูกย้อมด้วยหิมะขาวโพลนตัดกับแสงไฟยามค่ำคั่น รังสรรค์มิดชิดสุดโรแมนติกที่สวยสะกดสายตาและน่าประทับใจที่สุด (**ค่าทัวร์รวม ค่ากระเช้าขึ้น-ลง แต่ ไม่รวม ค่ากิจกรรมต่างๆ บนยอดเขาค็อกโตเบ (Kok Tobe Hill)**)



เย็น ๑๑ รับประทานอาหารเย็น (มื้อที่6)
ที่พัก : Shera Inn 4*หรือระดับและเมืองใกล้เคียงกัน
(ชื่อโรงแรมที่ท่านพัก ทางบริษัทจะทำการแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วัน ก่อนเดินทาง)

วันที่สี่ เมืองอัลมาตี – นั่งกระเช้าสู่ ชิมบุลัก สกีรีสอร์ท + ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอุ (รวมค่ากระเช้าขึ้น-ลง+ค่าเช่าลานสเก็ต – จัตุรัสสาธารณรัฐ – อนุสาวรีย์แห่งเอกราช – ซุปป์ห้างสรรพสินค้า MEGA MALL – ทำอาภาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน ๑๑ อาหาร เข้า, เกียง

เช้า ๑๑ รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรม (มื้อที่7)
❄️เปิดประสบการณ์ นั่งกระเช้าสู่ ชิมบุลัก สกีรีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort) คอมมูนิตี้หน้าหนาวระดับโลกที่ขึ้นชื่อว่าใหญ่และโมเดิร์นที่สุดในเอเชียกลาง! โดดเด่นด้วยวิวยอดเขาหิมะสุดปังตัดกับป่าสนเมืองหนาวที่ถ่ายรูปมุมไหนก็คอนเทนต์จี๊ด พร้อมฟาสต์แทร็คครบครันระดับสากล จะสายซิวเดินเล่นถ่ายรูป สโลว์ไลฟ์นั่งจิบกาแฟ ช็อกโกแลตร้อน หรือจิบเบียร์คราฟต์ท้องถิ่นตามคาเฟ่และบาร์ริมสโโลป มองวิวหิมะและคนเล่นสกีเพลินๆ ก็ฟิลกู๊๊ดมาก หรือถ้าเป็นสายลุยก็มีกิจกรรมเอ็กซ์ตรีมให้ปะทะหิมะจ๋าๆ เต็มอะดรีนาลีนกันแบบสุดเหวี่ยงไปเลย
(ค่าทัวร์ รวม ค่ากระเช้าขึ้น-ลง แต่ ไม่รวมค่าคอร์ส course Snowmobile, ค่ากิจกรรมอื่นๆ และอุปกรณ์เสริมลูกค้าสามารถจ่ายค่า Option ต่างๆ ได้ที่หน้างาน ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า)



📍❄️ หนึ่งในแลนด์มาร์กที่น่าตื่นตาตื่นใจที่สุด
ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอู (Medeu Skating Rink)
พิกัดสุดจึ้งระดับตำนานที่ขึ้นชื่อว่าเป็น "ลานสเก็ต
น้ำแข็งกลางแจ้งที่อยู่สูงที่สุดในโลก" ทุบสถิติ
ความสูงถึง 1,691 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล! ไฮไลต์
คือความฟินของการไถ่वादลวดลายบนลาน
น้ำแข็งเกรดพรีเมียมท่ามกลางอ้อมกอดของ
เทือกเขาเทียนชาน โอบล้อมด้วยวิวป่าสนและยอด
เขาหิมะสุดอลังการแบบ 360 องศา บอกเลยว่า
มุมถ่ายรูปคอนเทนต์คือปังมาก ยิ่งถ้ามาช่วงค่ำ
เปิดไฟสว่างไสวเคล้าบรรยากาศโรแมนติก มู้ดดี
จนใจฟู (ค่าตั๋วรวมค่าเข้าชมแต่ไม่รวมค่าเช่า
อุปกรณ์ในการทำกิจกรรม)



(หมายเหตุ:

- ในกรณีที่หิมะยังไม่ตก หรือสภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการทำกิจกรรมที่ ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort) และ ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอู (Medeu Skating Rink) ได้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับเปลี่ยนโปรแกรม เป็นการนำท่านเดินเล่นถ่ายภาพดื่มด่ำกับทัศนียภาพอันงดงามของทั้งสองสถานที่แทน และการตกของหิมะ ตกไว หรือตกช้า และปริมาณมากหรือปริมาณน้อย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละปี
- กรณีที่ไม่สามารถไป นั่งกระเช้าสู่ ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort) ได้ เนื่องจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ปริมาณหิมะไม่เพียงพอ รวมไปถึงเหตุขัดข้องอะไรก็ตาม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับเปลี่ยนโปรแกรมตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของท่านเป็นหลักและไม่แจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าทุกกรณี)

เที่ยง

๑๑ รับประทานอาหารเที่ยง (มื้อที่8)

ชื่นชม จัตุรัสสาธารณรัฐ (Republic Square) หรือ Almaty Square ศูนย์กลางทางประวัติศาสตร์และอภิมหาแลนด์มาร์กที่ใหญ่ที่สุดแห่งอัลมาตี อดีตลานสวนสนามระดับชาติที่ปัจจุบันยังคงยืนหยัดอย่างทรงเกียรติ สะท้อนอุดมการณ์ วัฒนธรรม และจิตวิญญาณอันแข็งแกร่งของชนชาติคาซัคไว้อย่างสง่างาม เช็กอินถ่ายภาพกับ **อนุสาวรีย์แห่งเอกราช (Independence Monument)** เสาหินเกียรติยศสูงตระหง่านกว่า 28 เมตรกลางจัตุรัส ยอดเสาประดับฐาน "มนุษย์ทองคำ" (Golden Man) บนหลังเสือดาวหิมะมีปีก สัญลักษณ์แห่งอำนาจดั้งเดิมของชาวคาซัค พร้อมประติมากรรมทองเหลืองรอบฐานที่จารึกประวัติศาสตร์การประกาศอิสรภาพของชาติ



📍 **สวรรค์ของสายช้อปปิ้ง** ห้างสรรพสินค้า **MEGA MALL** รวบรวมแบรนด์เนมระดับโลกและแบรนด์ยอดนิยมไว้เพียบ เช่น ZARA, H&M, Mango, Pull&Bear, New Yorker ไปจนถึงช้อปปิ้งเครื่องสำอางชั้นนำ ฮาไลต์ที่ห้ามพลาด! เป็นซูเปอร์มาร์เก็ตระดับพรีเมียมที่มีช็อกโกแลตแห่งชาติอย่าง **Rakhat** ให้เลือกครบทุกแบบ รวมถึงขนม ของฝาก และโซนอาหารพร้อมทานราคาดีงาม



เย็น อีสรอาหารเย็น ตามอริยาคัย เพื่อไม่เป็นการรบกวนเวลาของท่าน

📍สมควรใช้เวลาเจอกันที่จุดนัดหมาย

นำท่านเดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน เพื่อเตรียมตัวเดินทางกลับ ประเทศไทย

วันที่ห้า ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน – ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย

00.20 น.เดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย โดยสายการบิน AIR ASIA X (XJ) เที่ยวบินที่ XJ865
(ค่าทัวร์ไม่รวมค่าอาหารบนเครื่อง บนเครื่องมีจำหน่าย)

09.00 น.เดินทางถึง ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ประเทศไทย โดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ* โปรแกรมอาจมีการสลับวันหรือเปลี่ยนแปลงไปตามความเหมาะสมโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
ขึ้นอยู่กับตามสถานการณ์ท้องถิ่น สถานที่ท่องเที่ยว เทศกาล หรือ สภาพอากาศท้องถิ่น ณ เวลานั้น
ทั้งนี้การเปลี่ยนทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์และความปลอดภัยของทุกท่านเป็นหลักสำคัญ



****** เนื่องจากโปรแกรมทัวร์เป็นช่วงฤดูใบไม้เปลี่ยนสีและฤดูหนาว
การสัมผัสความงดงามของธรรมชาติ การร่วมโรยและการเปลี่ยนสีของใบไม้ และการ
ตกของหิมะ ไวหรือซ่า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละปี

กรณีลูกค้ามีเที่ยวบินในประเทศ

กรณีที่เที่ยวบินระหว่างประเทศ ของโปรแกรมการเดินทางที่ท่านเดินทางมีการยกเลิกเที่ยวบิน หรือเปลี่ยนเวลาบิน หรือเกิดเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ที่ไม่สามารถเดินทางตามวันและเวลาที่กำหนดเดิมได้ตามประกาศจากสายการบินและ/หรือการทำอากาศยาน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด บริษัทฯ และสายการบิน ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทุกกรณี ต่อเที่ยวบินในประเทศ และ/หรือเที่ยวบินระหว่างประเทศที่ท่านจองเองกรณีจอยท์วีรกับบริษัทฯ

ประกาศสำคัญ: รับเฉพาะผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น ค่าทัวร์ที่จ่ายให้กับผู้จัด เป็นการชำระแบบจ่ายชำระขาด และผู้จัดได้ชำระให้กับสายการบินและสถานที่ต่างๆ แบบชำระขาดเช่นกันก่อนออกเดินทาง ฉะนั้นหากท่านไม่ได้ร่วมเดินทาง หรือใช้บริการตามรายการไม่ด้วยสาเหตุใด หรือได้รับการปฏิเสธการเข้าหรือออกนอกเมืองจากประเทศในรายการ ทางผู้จัด ขอสงวนสิทธิ์การคืนเงินสดส่วนใดๆ รวมทั้งค่าตัวเครื่องบินให้แก่ท่าน

เงื่อนไขการให้บริการ

- ▶ การเดินทางครั้งนี้ต้องมีจำนวน 15 ท่านขึ้นไป กรณีไม่ถึงจำนวนดังกล่าว
 - จะส่งจอยท์วีรกับบริษัทที่มีโปรแกรมใกล้เคียงกัน
 - หรือเลื่อน หรือยกเลิกการเดินทาง โดยทางบริษัทจะทำการแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าก่อนการเดินทางประมาณ 10 วัน
 - หรือขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่ม (ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ถึง 15 ท่าน และท่านยังประสงค์เดินทางต่อ) โดยทางบริษัทจะทำการแจ้งให้ท่านทราบก่อนล่วงหน้า
 - ▶ ในกรณีที่ลูกค้าต้องออกตัวโดยสารถภายในประเทศ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ก่อนทุกครั้ง มิฉะนั้นทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
 - ▶ การจองทัวร์และชำระค่าบริการ
 - **กรุณาชำระค่ามัดจำ ท่านละ 25,000 บาท** กรุณาส่งสำเนาหน้าพาสปอร์ต พร้อมเอกสารชำระมัดจำค่าทัวร์
 - ค่าทัวร์ส่วนที่เหลือชำระ 25-30 วันก่อนออกเดินทาง **กรณีบริษัทฯ จำเป็นต้องออกตัวก่อนท่านจำเป็นต้องชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือตามที่บริษัทกำหนดแจ้งเท่านั้น**
- **สำคัญ**** สำเนาหน้าพาสปอร์ตผู้เดินทาง (จะต้องมีอายุเหลือมากกว่า 6 เดือนก่อนหมดอายุนับจากวันเดินทางไป-กลับและจำนวนหน้าหนังสือเดินทางต้องเหลือว่างสำหรับติดวีซ่าไม่ต่ำกว่า 3 หน้า) ****กรุณาตรวจสอบก่อนส่งให้บริษัทมิฉะนั้นทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบกรณีพาสปอร์ตหมดอายุ**** กรุณาส่งพร้อมหลักฐานการโอนเงินมัดจำ

เงื่อนไขการยกเลิก

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการขอยกเลิกการเดินทาง

- ยกเลิกการเดินทาง 45 วันก่อนการเดินทางขึ้นไป **คืนเงินทั้งหมด** (ทางบริษัทฯ ขอเก็บค่าใช้จ่ายตามที่ เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าวีซ่า ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน ค่ามัดจำโรงแรม ค่าวีซ่า หรืออื่นๆ)
- ยกเลิกการเดินทาง 25-45 วันก่อนการเดินทาง **คืนมัดจำ 50%** (ทางบริษัทฯ ขอเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าวีซ่า ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน ค่ามัดจำโรงแรม หรืออื่นๆ)
- ยกเลิกการเดินทางน้อยกว่า 25 วันก่อนการเดินทาง **เก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด**ตามราคาทัวร์ที่ตามระบุในโปรแกรม

2. กรณีผู้เดินทางถูกปฏิเสธการเข้า-ออกประเทศ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินค่าทัวร์ทั้งหมด
3. เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทาง พร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการและเงินมัดจำคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
4. กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้จะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง
5. กรณี (ไม่ใช่ Passport Thai) ทางบริษัทจะทำการเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริงดังต่อไปนี้
 - กรณีวีซ่าถูกปฏิเสธจากสถานทูต (วีซ่าไม่ผ่าน) ทางบริษัทจะทำการเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริงดังต่อไปนี้
 - ค่าธรรมเนียมและค่าบริการยื่นวีซ่า ทางสถานทูตจะไม่คืนค่าธรรมเนียมใดๆ ทั้งสิ้นแม้ว่าจะผ่านหรือไม่ผ่านพิจารณา
 - ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน หรือค่าตัวเครื่องบิน (กรณีออกตัวเครื่องบินแล้ว) ซึ่งตัวเป็นเอกสารที่สำคัญในการยื่น วีซ่า หากท่านไม่ผ่านการพิจารณา ท่านจะเสียค่าตัวตามจริง
 - ค่าห้องโรงแรมที่พัก ตามกฎท่านจะต้องโดนค่าห้องหากท่านไม่ปรากฏตัวตามวันที่เข้าพัก ทางโรงแรมจะยึดค่าห้องในทันที
 - ค่าส่วนต่างในกรณีที่กรุ๊ปออกเดินทางไม่ครบตามจำนวน
6. ตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 หมวด 2 ธุรกิจนำเที่ยว การยกเลิกการเดินทางของนักท่องเที่ยว ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวมีค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายจริงเพื่อเตรียมการจัดนำเที่ยวให้นำมาหักจากเงินค่าบริการที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวแสดงหลักฐานให้นักท่องเที่ยวทราบ เช่น ค่าวีซ่า ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน ค่าโรงแรม หรืออื่นๆ

กรณีจองทัวร์วันหยุดเทศกาล วันหยุดนักขัตฤกษ์ วันหยุดยาวต่อเนื่อง
หากได้มีการแจ้งยกเลิกทัวร์ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าทัวร์ทั้งหมด โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น

เงื่อนไขโรงแรมที่พัก

เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ,ห้องคู่ (Twin/Double) และห้องพักแบบ 3 ท่าน (Triple Room) ห้องพักต่างประเภทอาจจะไม่ติดกันและบางโรงแรม อาจจะไม่มียอดห้องพักแบบ 3 ท่าน แต่อาจจะได้เป็น 1 เตียงใหญ่กับ 1 เตียงพับเสริม

1. **กรณีพัก 3 ท่าน หากวันที่เข้าพักโรงแรมไม่มีห้อง Triple room (ห้องพัก 3ท่าน) หรือ เตียงเสริม หรือ SOFA BED จำเป็นต้องแยกพัก 2 ห้อง เป็น 1 Twin room (ห้องพัก 2 ท่าน) + 1 Single room (ห้องพักเดี่ยว) ซึ่งท่านจะต้องชำระค่าพักเดี่ยวเพิ่ม** เนื่องจากบางโรงแรมอาจจะมี 1 เตียงใหญ่ และไม่สามารถเสริมเตียงได้
2. โรงแรมมีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด ไม่มีอ่างอาบน้ำ ขึ้นอยู่กับการออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้นๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกัน ห้องพักต่างประเภทอาจจะไม่ติดกันหรืออยู่คนละชั้น
3. **กรณีห้องพักในเมืองที่ระบุไว้ในโปรแกรมมีเทศกาลวันหยุด มีงานแฟร์ต่างๆ** บริษัทขอจัดที่พักในเมืองใกล้เคียงแทน

อัตราค่าบริการนี้ รวม

(บริษัท ดำเนินการให้ กรณียกเลิกทั้งหมด หรืออย่างใดอย่างหนึ่ง ไม่สามารถคืนเป็นเงินหรือการบริการอื่นๆ ได้)

1. ค่าตัวโดยสารเครื่องบินไป-กลับ ชั้นประหยัดพร้อมค่าภาษีสนามบินทุกแห่งตามรายการทัวร์ข้างต้น (**ตัวกรุ๊ปไม่สามารถ Upgrade ที่นั่ง ได้ และต้องเดินทางไป-กลับพร้อมตัวกรุ๊ปเท่านั้นไม่สามารถเลื่อนวันได้**)
2. ค่าที่พักห้องละ 2-3 ท่าน ตามโรงแรมที่ระบุไว้ในรายการหรือ ระดับใกล้เคียงกัน
กรณีพัก 3 ท่านถ้าวันที่เข้าพักโรงแรม ไม่มีห้อง TRP (3 ท่าน) อาจจำเป็นต้องแยกพัก 2 ห้อง (มีค่าใช้จ่ายพักเดี่ยวเพิ่ม) กรณีห้อง TWIN BED (เตียงเดี่ยว 2 เตียง) ซึ่งโรงแรมไม่มีหรือเต็ม ทางบริษัทขอปรับเป็นห้อง DOUBLE BED แทนโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หรือ หากต้องการห้องพักแบบ DOUBLE BED (1 เตียงใหญ่) ซึ่งโรงแรมไม่มีหรือเต็ม ทางบริษัทขอปรับเป็นห้อง TWIN BED แทนโดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรณีห้องพักในเมืองที่ระบุไว้ในโปรแกรมมีเทศกาลวันหยุด มีงานแฟร์ต่างๆ บริษัทขอจัดที่พักในเมืองใกล้เคียงแทน
3. ค่าอาหาร ค่าเข้าชม และ ค่ายานพาหนะทุกชนิด ตามที่ระบุไว้ในรายการทัวร์ข้างต้น
4. เจ้าหน้าที่บริษัท ๙ คอยอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง
5. ค่าน้ำหนักกระเป๋า **สายการบิน AirAsia X (XJ) สัมภาระโหลดใต้ท้องเครื่อง ไม่เกิน 20 กิโลกรัมและ ถือขึ้นเครื่องได้ 7 กิโลกรัม** และค่าประกันวินาศภัยเครื่องบินตามเงื่อนไขของแต่ละสายการบินที่มีการเรียกเก็บ และกรณีสัมภาระเกินท่านต้องเสียค่าปรับตามที่สายการบินเรียกเก็บ ****กรณีท่านมีความประสงค์จะซื้อน้ำหนักเพิ่ม กรุณาแจ้งพร้อมจองทัวร์หรือก่อนเดินทางอย่างช้า 10 วัน พร้อมชำระค่าน้ำหนัก**** ซื้อน้ำหนักเพิ่ม 5 กก. ชำระเพิ่ม 700 บาท /เพิ่ม 10 กก. ชำระเพิ่ม 1,400 บาท/เพิ่ม 20 กก. ชำระเพิ่ม 3,500 บาท และกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะซื้ออาหารบนเครื่อง ราคาประมาณ อาหารราคา 280 บาท / เที่ยวบิน ไป-กลับ รวม 560 บาท / คน โปรดเช็คราคากับเจ้าหน้าที่ และ พนักงานบริษัทอีกครั้ง *ทั้งนี้ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลง
6. ค่าประกันอุบัติเหตุตามกรมธรรม์วงเงิน 1,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล ตามเงื่อนไขของบริษัทฯ ประกันภัยที่บริษัททำไว้ ทั้งนี้ย่อมอยู่ในข้อจำกัดที่มีการตกลงไว้กับบริษัทประกันชีวิต ทุกกรณี ต้องมีใบเสร็จและเอกสารรับรองทางการแพทย์ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่คุ้มครองโรคประจำตัว การสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เดินทาง และไม่รวมประกันสุขภาพ ท่านสามารถสั่งซื้อประกันสุขภาพเพิ่มได้จากบริษัทประกันทั่วไป
7. รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (ค่าบริการเท่านั้น)

อัตราค่าบริการนี้ ไม่รวม

1. ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และเอกสารต่างด้าวต่างๆ
2. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่นอกเหนือจากรายการระบุ อาทิเช่น ค่าอาหาร เครื่องดื่ม ค่าชกักรีด ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น
3. ค่าภาษีทุกรายการคิดจากยอดบริการ, ค่าภาษีเดินทาง (ถ้ามีการเรียกเก็บ)
4. ค่าภาษีน้ำมันที่สายการบินเรียกเก็บเพิ่มภายหลังจากทางบริษัทฯ ได้ออกตัวเครื่องบิน และได้ทำการขายโปรแกรมไปแล้ว***บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับอัตราค่าบริการขึ้น เนื่องจากการปรับ ภาษีสนามบินขึ้นและ/หรือการปรับเปลี่ยนค่าเชอร์ชาร์จน้ำมัน จากสายการบิน โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า**
5. ค่าพนักงานยกกระเป๋าที่โรงแรม
6. ค่าทิปไกด์ คนขับรถ ขออนุญาตนำเก็บ **ณ สนามบินวันแรก ท่านละ 2,000 บาท / ท่าน**

หมายเหตุ

หมายเหตุ : กรุณาอ่านศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้องและความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้าและบริษัทฯ และเมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯ แล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด

1. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทางหรือปรับราคาค่าบริการขึ้นในกรณีที่ผู้ร่วมคณะไม่ถึง 15 ท่าน
2. ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่ม หากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง *บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับอัตราค่าบริการขึ้น เนื่องจากการปรับ ภาษีสนามบินขึ้นและ/หรือการปรับเปลี่ยนค่าเชอร์ชาร์จน้ำมัน จากสายการบิน โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
3. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนเที่ยวบิน โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอันเนื่องจากสาเหตุต่างๆ
4. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน, การยกเลิกบิน, การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อการจลาจล, ภัยธรรมชาติ, การนำสิ่งของผิดกฎหมาย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ
5. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหาย อันเนื่องเกิดจากความประมาทของท่าน, เกิดจากการโจรกรรม และ อุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง
6. เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯ แล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด
7. รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ อีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองโรงแรมที่พักในต่างประเทศเรียบร้อยแล้ว โดยโรงแรมจัดในระดับใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนตามที่ระบุในโปรแกรม
8. การจัดการเรื่องห้องพัก เป็นสิทธิ์ของโรงแรมในการจัดห้องให้กับกรุ๊ปที่เข้าพัก โดยมีห้องพักสำหรับผู้สูบบุหรี่/ปลอดบุหรี่ได้ โดยอาจจะขอเปลี่ยนห้องได้ตามความประสงค์ของผู้ที่พัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการของโรงแรม และไม่สามารถรับประกันได้
9. กรณีผู้เดินทางต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ อาทิเช่น **ใช้วีลแชร์ กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 14 วัน ก่อนการเดินทาง** มิฉะนั้น บริษัทฯ ไม่สามารถจัดการได้ล่วงหน้าได้
10. มัคคุเทศก์ พนักงานและตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้จัดกำกับเท่านั้น
11. ผู้จัดจะไม่รับผิดชอบและไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายกับตัวแทนต่างๆ ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณาในการตรวจคนเข้าเมือง-ออกเมือง ไม่ว่าจะเป็นกองตรวจคนเข้าเมืองหรือกรมแรงงานของทุกประเทศในรายการท่องเที่ยว อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การหลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือ การถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ
12. ค่าประกันอุบัติเหตุตามกรมธรรม์มีวงเงิน 1,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล ตามเงื่อนไขของบริษัทฯ ประกันภัยที่บริษัททำไว้ ทั้งนี้ย่อมอยู่ในข้อจำกัดที่มีการตกลงไว้กับบริษัทประกันชีวิต ทุกกรณี ต้องมีใบเสร็จและเอกสารรับรองทางการแพทย์ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเงื่อนไขไม่คุ้มครองโรคประจำตัว การสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวของผู้เดินทาง และไม่รวมประกันสุขภาพ ท่านสามารถสั่งซื้อประกันสุขภาพเพิ่มได้จากบริษัทประกันทั่วไป
13. มัคคุเทศก์ พนักงานและตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้จัดกำกับเท่านั้น
14. ผู้จัดจะไม่รับผิดชอบและไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายกับตัวแทนต่างๆ ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณาในการตรวจคนเข้าเมือง-ออกเมืองไม่ว่าจะเป็นกองตรวจคนเข้าเมืองหรือกรมแรงงานของทุกประเทศในรายการท่องเที่ยว อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การหลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือ การถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ